ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Kedves Utazó!

Hivatalos elnevezésünk **Volmer-Tours Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelyünk: 9200 Mosonmagyaróvár, Timföldgyári utca 15.; cégjegyzékszámunk: 08-09-015593; adószámunk: 14114096-2-08, bankszámlaszámunk: OTP 11737076-23730746-00000000; Budapest Főváros Kormányhivatal regisztrációs száma: U-001930), viszont legtöbben csak úgy ismernek minket, hogy Rolitúra, így a következőkben mi is így hivatkozunk magunkra. Történetünkről itt tudhatsz meg többet és láthatod, hogy az a célunk, hogy megőrizzük az egyetemi túrákon kialakult közvetlen hangulatot, túravezetői mentalitást és így a tömegturizmus helyett arra számíthatsz, hogy azok, akik elkísérnek, nemcsak vezetik, hanem szervezik is az utazásokat. Közben pedig sok olyan közösségi programot, jóhangulatú estéket is beleviszünk a történetbe, amitől családias, baráti légkörben telik az idő, miközben igazi közösséggé szerveződnek csoportjaink. Azt szeretnénk, hogy az utazásokon szerzett tapasztalataid kalandokká és élményekké érnének. A Rolitúra utazói önálló és nyitott emberek és mi igyekszünk a lehető legrugalmasabban alakítani a programokat, hogy a lehetőségek keretei között mindenkinek ki tudjuk elégíteni az igényeit.

Ez az általános tájékoztató *az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló* 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet 1. mellékletében foglaltaknak megfelelően az elektronikus úton kötött utazási csomagra vonatkozó szerződéshez kapcsolódó tájékoztató formanyomtatvány kötelező elemeit tartalmazza.

A számodra felkínált utazási szolgáltatások kombinációja az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag.

Ennélfogva az utazási csomagra vonatkozó valamennyi jogosultság megillet Téged. Az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért teljes egészében a Volmer-Tours Korlátolt Felelősségű Társaság felelős.

Ezenkívül a Volmer-Tours Korlátolt Felelősségű Társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetésképtelenné válik, annak érdekében, hogy az általad befizetett pénzösszegeket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása is a csomag részét képezi, hazaszállítson Téged.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti legfontosabb jogokról bővebb információt itt találsz: [https://rolitura.hu/wp-content/uploads/2025/06/utazasi_szerzodes.pdf].

E hyperlinkre kattintva az utazó részére biztosított tájékoztatásnak a következőkre kell kiterjednie:

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti legfontosabb jogok:

– Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.

– Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.

– Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel vagy az utazási ügynökkel.

– Az utazók észszerű időn belül adott előzetes értesítés mellett és esetlegesen a többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.

– Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag árának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának az díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.

– Az utazók bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, és ekkor a befizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, az ártól eltérő lényeges eleme jelentősen megváltozott. Ha az utazási csomagért felelős vállalkozó még az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és adott esetben kártérítésre jogosultak.

– Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bánatpénz megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.

– Ezenfelül az utazók megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.

– Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesítő szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltség felszámítása nélkül. Az utazó bánatpénz megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.

– Az utazók díjengedményre illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem vagy nem szerződésszerűen teljesítik.

– Irodánk utazási szolgáltatásokkal kapcsolatos gyermekvédelmi rendelkezéseket teljes terjedelemben batartja (472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet 34/A. §) értelmében. A Volmer-Tours Kft. általános szerződési feltételeiben rögzíti, hogy az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

– Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.

– Ha az utazásszervező fizetésképtelenné válik, a befizetett pénzösszegeket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetésképtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A Volmer-Tours Korlátolt Felelősségű Társaság a fizetésképtelenséggel szembeni védelemért felelős ALFA Magyarország Általános Biztosító Zrt. révén gondoskodott a fizetésképtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (elérhetőség, így többek között név, cím, e-mail, telefonszám), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetésképtelensége miatt megtagadják.

Szeretettel várunk Téged a Rolitúra útjain!

Mosonmagyaróvár, 2025. október 29.

Szabó Roland
ügyvezető
Volmer-Tours Kft.

Volmer-Tours Kft.
Székhelyünk: H-9200 Mosonmagyaróvár, Tímföldgyári utca 15.
Levelezési címünk: H-9200 Mosonmagyaróvár, Gyári út 29.
Adószámunk: 14114096-2-08
Cégjegyzékszám: 08-09-015593